

智慧型車內資訊系統介面使用性評估 — 以 NISSAN TOBE 系統為例

作者: 余能榜

指導老師: 柳永青教授

本論文以 NISSAN TOBE 系統為實證分析的對象，透過問卷及非結構性的訪談方式，分別設計三大部分的調查問項，包括功能操作方式(內含隱喻圖示的辨識、操作邏輯的結構)、功能操作難易度、使用性評估等方面，以探討該系統在人機介面使用性的評估。以收集的資料為依據，找出影響使用者操作現行系統績效的因素，並結合混淆矩陣分析與訪談意見，提出後續產品改善方向的建議。

經統計分析得知：(1)影響使用者操作現行系統績效的因素為：經驗學習、學習習慣、使用手冊。(2)使用者在辨識與操作上易混淆按鍵、圖示是：圖示『地方特色』、圖示『住』、按鍵『功能鍵』、按鍵『設定鍵』。(3)使用者了解系統的主要途徑為：閱讀使用手冊、詢問客服人員。為提高產品的使用性，分別就圖像設計、畫面設計、介面操作設計、階層式選單設計、使用手冊設計等方面進行討論。